

## PROCESO SELECTIVO AUXILIAR ADMINISTRATIVO C2.

1. De acuerdo con el artículo 13 de la Ley 39/2015, relativo a los derechos de las personas en sus relaciones con las Administraciones Públicas, ¿qué derecho básico debe garantizarse en la atención al ciudadano?
  - a) Ser atendido únicamente de forma presencial.
  - b) Ser tratado con respeto y deferencia.
  - c) Exigir que su trámite se resuelva en el mismo día.
  
2. En relación con los órganos de gobierno de la sociedad municipal Ecociudad Zaragoza S.A.U, señale cuál de las siguientes afirmaciones es cierta:
  - a) En caso de ausencia del presidente y del vicepresidente, éste será sustituido por el consejero más antiguo y, de tener igual antigüedad, por el de más edad.
  - b) De conformidad con los estatutos de la sociedad, el Consejo de Administración está integrado por 12 miembros.
  - c) Corresponde al Gerente la convocatoria de las sesiones del Consejo de Administración.
  
3. La opción Configurar página en Word 365 incluye:
  - a) Interlineado, tamaño de página y sangrías.
  - b) Orientación/Disposición, tamaño de fuente y márgenes.
  - c) Orientación/Disposición, márgenes y tamaño de papel.
  
4. Según el artículo 7.4.d, de la Ordenanza Municipal para la Ecoeficiencia y la Calidad de la Gestión Integral del Agua ¿qué principio tarifario incorpora el criterio de “quien contamina, paga”?
  - a) Sostenibilidad.
  - b) Equidad.
  - c) Eficiencia.
  
5. De acuerdo con lo previsto en el artículo 61 de la OMECGIA, los vertidos de las pólizas para usos no domésticos se caracterizarán de forma individual, en función de su carga contaminante, mediante la aplicación de tres coeficientes.
  - a) A, B y C.
  - b) F1, F2 y K.
  - c) K1, K2 y F.

6. Según el artículo 48.1 del Reglamento Municipal de Prestación del Servicio de Saneamiento y Depuración de Aguas de Zaragoza, ¿qué derecho tiene el usuario al formular una reclamación ante la empresa prestadora del servicio?
  - a) A solicitar un acta conjunta de presencia emitida por la Sociedad Pública Gestora.
  - b) A exigir la presencia de un inspector municipal.
  - c) A que la reclamación sea resuelta en un plazo máximo de 48 horas.
  
7. Cuál de los siguientes documentos **NO** es obligatorio presentar en la tramitación de una solicitud de acometida nueva.
  - a) Datos de identificación del solicitante.
  - b) Plano de las instalaciones generales de agua y vertido en caso de edificios de nueva construcción.
  - c) Copia del proyecto de obras ordinarias en formato digital.
  
8. Según el artículo 4 de la Ordenanza Municipal para la Ecoeficiencia y la Calidad de la Gestión Integral del Agua, ¿a través de qué instrumento se concretarán las intervenciones necesarias para alcanzar los objetivos de la Ordenanza?
  - a) Un Plan Director de Infraestructuras Hidráulicas para la sostenibilidad del Servicio.
  - b) Un Plan Marco de la gestión sostenible del agua en el municipio de Zaragoza.
  - c) Un Programa Municipal de Control del Consumo Doméstico.
  
9. En Adobe Acrobat 2017, si queremos insertar un encabezado/pie de página en un documento pdf.
  - a) Hay que usar la herramienta incluida dentro de “editar pdf”.
  - b) Hay que usar la herramienta incluida dentro de “organizar páginas”.
  - c) No es posible crear un encabezado/pie de página en un documento pdf.
  
10. Según el artículo 7.2 del Reglamento de Vertidos aprobado por Decreto 38/2004, ¿qué condición deben cumplir los usos industriales para ser considerados domésticos a efectos del Reglamento?
  - a) Que no superen un volumen anual de agua inferior al límite fijado en el art. 55.5 de la Ley de Gestión del Agua en Aragón y no generen contaminación especial
  - b) Que utilicen exclusivamente agua potable de la red municipal y que dispongan de autorización de vertido vigente
  - c) a) y b) Son correctas.

11. ¿Cuál de los siguientes Principios de protección de datos, recogidos en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, **NO** es correcto?
  - a) Exactitud de los datos.
  - b) Tratamiento basado en el consentimiento del afectado.
  - c) Condiciones de publicación.
  
12. Según el Decreto de la Alcaldía de 21 de junio de 2023, ¿cuáles de los siguientes órganos **NO** depende orgánicamente de la Alcaldía?
  - a) La Secretaría General del Pleno, con dependencia funcional de la Presidencia del Pleno del Ayuntamiento.
  - b) La Intervención General Municipal, con adscripción funcional al titular de la Consejería de Hacienda y Fondos Europeos.
  - c) La Secretaria de proyección exterior e imagen.
  
13. Según el artículo 5 del Reglamento Municipal de Prestación del Servicio de Saneamiento y Depuración de Aguas de la Ciudad de Zaragoza. ¿qué se considera aguas industriales?
  - a) Los vertidos originados en las actividades industriales de la población, con altas concentraciones de materia orgánica y sustancias en suspensión
  - b) Los vertidos de aguas residuales procedentes de locales o instalaciones en los que se realice cualquier actividad industrial, comercial o de servicios con presencia de sustancias disueltas o en suspensión.
  - c) Cualquier vertido de agua contaminada con altas concentraciones de contaminantes.
  
14. Según el artículo 25.1 del Reglamento Municipal de Prestación del Servicio de Saneamiento y Depuración de Aguas de Zaragoza, ¿cuál es el plazo máximo para resolver una solicitud de autorización de vertido?
  - a) Dos meses.
  - b) Seis meses.
  - c) Tres meses.

15. Según el artículo 1.2.d del Reglamento de Vertidos aprobado por Decreto 38/2004, ¿qué se pretende proteger mediante la regulación del vertido?
- a) Las redes de saneamiento frente a pérdidas de presión.
  - b) Preservar la integridad y seguridad de los sistemas de depuración frente a aguas de origen industrial, incluyendo los sistemas de colectores, emisarios, instalaciones correctoras de contaminación, estaciones de bombeo, estaciones de pretratamiento y estaciones depuradoras de aguas residuales.
  - c) Preservar la integridad y seguridad de las personas encargadas del mantenimiento de las infraestructuras de saneamiento, entendiéndose por tales las redes de alcantarillado, colectores, emisarios, instalaciones correctoras de contaminación, estaciones de bombeo, estaciones de pretratamiento y estaciones depuradoras de aguas residuales.
16. ¿Cómo seleccionarías celdas no contiguas en Microsoft® Excel® para Microsoft 365?
- a) Mantener presionada la tecla Ctrl → hacer clic con el botón izquierdo en cada celda.
  - b) Mantener presionada la tecla Alt+Ctrl → hacer clic con el botón izquierdo en cada celda.
  - c) Mantenga presionada la tecla Mayúsc → hacer clic con el botón izquierdo en cada celda.
17. Según el artículo 18.1 del Reglamento Municipal de Prestación del Servicio de Saneamiento y Depuración de Aguas de Zaragoza, ¿cuál de las siguientes circunstancias permite la suspensión inmediata del vertido de una instalación industrial?
- a) Que el vertido genere olores molestos, pero no peligrosos.
  - b) Ser susceptible de producir alarma social.
  - c) que el vertido sea susceptible de generar daños a las personas, bienes o al Medioambiente, sea cual sea el grado sobre ellos.

18. ¿Cuál de los siguientes es un principio general que debe respetar la actuación administrativa según la Ley 39/2015?
- a) El principio de confianza legítima.
  - b) El principio de discrecionalidad plena.
  - c) El principio de publicidad activa obligatoria en todos los procedimientos.
19. Según el artículo 4 del Reglamento Municipal de Prestación del Servicio de Saneamiento y Depuración de Aguas de la Ciudad de Zaragoza. ¿cuándo puede suspenderse el servicio de saneamiento?
- a) Únicamente por decisión del usuario.
  - b) Cuando existan causas justificadas mediante los preceptivos informes técnicos o sucesos de causa mayor.
  - c) Cuando existan causas justificadas, fuerza mayor o caso fortuito.
20. De conformidad con el artículo 7 de la OMECGIA, las tarifas deben cumplir los principios siguientes.
- a) Transparencia, proporcionalidad y sostenibilidad.
  - b) Transparencia, sostenibilidad y equidad.
  - c) Sostenibilidad, equidad y eficiencia.
21. En Adobe Acrobat 2017, si queremos crear un archivo pdf único de varios archivos pdf.
- a) Hay que ir a la pestaña de Archivo /Crear/ Combinar archivos en un solo PDF.
  - b) Hay que usar la herramienta Crear archivo PDF/ combinar archivos.
  - c) Las respuestas a) y b) son correctas.
22. Según el artículo 11.2 de la Ley Orgánica 3/2018, ¿qué debe incluir siempre la información básica cuando los datos se obtienen del afectado?
- a) La identidad del responsable del tratamiento y de su representante en su caso.
  - b) El origen de la información.
  - c) El nombre del encargado del tratamiento y la dirección postal del responsable.

23. De acuerdo con la información del Servicio de Quejas y Sugerencias del Ayuntamiento de Zaragoza, ¿qué ventaja ofrece registrarse antes de presentar una queja o sugerencia?
- a) Permite hacer seguimiento de las quejas y sugerencias, acceder al historial completo y consultar reclamaciones anteriores.
  - b) Permite que la queja se resuelva en un plazo inferior a 8 días, con o sin intervención municipal.
  - c) Permite presentar quejas de categorías más amplias.
24. El artículo 5 del Real Decreto 1112/2018, sobre accesibilidad de los sitios web y aplicaciones del sector público, establece que la información debe cumplir ciertos principios. ¿Cuál de los siguientes corresponde a dicho artículo?
- a) La información debe ser perceptible, operable, comprensible y robusta.
  - b) La información debe estar disponible solo en formato PDF accesible.
  - c) La información debe ofrecerse únicamente mediante lectura fácil.
25. Según el Artículo 1 de los Estatutos Sociales de la Sociedad Ecociudad Zaragoza, ¿cuál de las siguientes afirmaciones es correcta?
- a) El porcentaje de capital privado no podrá superar el 35%.
  - b) Su régimen legal, en aplicación de lo establecido en el artículo 85 ter. de la Ley 7/1.985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local, se acomodará íntegramente al ordenamiento jurídico público.
  - c) La Sociedad tendrá la condición de medio propio y servicio técnico del Ayuntamiento de Zaragoza.
26. Según el artículo 5.1 del Reglamento del Registro General del Ayuntamiento de Zaragoza, ¿cuál de las siguientes **NO** es una función del Registro?
- a) “La expedición de copias selladas de los documentos que se presenten, aportándose junto con los originales...”
  - b) “La compulsión de copias de documentos que acompañen a solicitudes, escritos y comunicaciones que vayan a ser presentadas por el ciudadano ante el registro.
  - c) “La supervisión sobre la autenticidad de los documentos aportados por los interesados.”

27. Según el artículo 14 del Reglamento Municipal de Prestación del Servicio de Saneamiento y Depuración de Aguas de la Ciudad de Zaragoza, compete a la Sociedad Pública Gestora.
- a) La construcción, conservación y limpieza de las acometidas de vertidos de los abonados.
  - b) La inspección de la ejecución y conservación de las acometidas de vertidos, estableciendo el punto de conexión, el diámetro y características del conducto, el caudal máximo a evacuar y las condiciones generales de las obras.
  - c) El mantenimiento, limpieza y retirada de residuos depositados en la arqueta de conexión a la red municipal.
28. Según el artículo 9.1 de la Ordenanza Municipal para la Ecoeficiencia y la Calidad de la Gestión Integral del Agua, ¿qué carácter tiene la prestación de los servicios de abastecimiento y saneamiento?
- a) Es una competencia municipal obligatoria, con algunas limitaciones.
  - b) Es una competencia municipal obligatoria.
  - c) Es una competencia compartida entre el Ayuntamiento y la Comunidad Autónoma.
29. El artículo 2 de la Ley 10/2014, de Aguas y Ríos de Aragón establece como finalidad de la Ley:
- a) Garantizar que un desarrollo económico y social sostenible de Aragón sea compatible con el buen estado de los ecosistemas acuáticos y terrestres.
  - b) Garantizar las necesidades para todos los usos necesarios de agua para la población residente en Aragón.
  - c) Regular una gestión conjunta pública y privada que garantice los derechos del agua de Aragón y los aragoneses.
30. En Excel 365, la fórmula =SI(A1>10; A1\*2; A1^2) devuelve:
- a) Siempre el doble de A1.
  - b) El doble de A1 si es mayor que 10, y su cuadrado si es menor o igual. siempre A1 elevado al cuadrado
  - c) Error si A1 es un valor negativo.

31. Según el artículo 7.1 de la Ordenanza Municipal para la Ecoeficiencia y la Calidad de la Gestión Integral del Agua, ¿qué deben incluir los costes del ciclo integral del agua?
- a) Únicamente los gastos de mantenimiento ordinario de las redes y las actuaciones excepcionales recogidas en el Plan Marco.
  - b) Solo las inversiones destinadas a nuevas infraestructuras y el mantenimiento de las existentes
  - c) Todos los gastos e inversiones necesarios para el funcionamiento y sostenibilidad, incluida la renovación anual de infraestructuras.
32. El artículo 18 de la Ley 10/2014, de Aguas y Ríos de Aragón, define la naturaleza del Instituto Aragonés del Agua como:
- a) Una Sociedad mercantil de capital íntegramente Público.
  - b) Una Entidad de derecho público de la Comunidad Autónoma de Aragón.
  - c) Un Órgano colegiado con competencias en la gestión sostenible de las masas de agua de la Comunidad Autónoma.
33. Según la información del Registro General del Ayuntamiento de Zaragoza, ¿cuál de las siguientes afirmaciones es correcta respecto a la presentación de documentos?
- a) Los documentos solo pueden presentarse en formato electrónico si el interesado lo solicita expresamente.
  - b) Los documentos pueden presentarse presencialmente o por Internet, pero la vía electrónica es obligatoria para quienes deban relacionarse electrónicamente con la Administración.
  - c) La presentación electrónica solo está disponible para trámites tributarios.
34. Según la Ley 39/2015, ¿cuál de los siguientes es un elemento esencial del acto administrativo?
- a) La motivación, cuando sea exigida.
  - b) La firma manuscrita del interesado
  - c) La publicación en el boletín oficial, en cualquier caso.



35. Sobre el Decreto de la Alcaldía de 21 de junio de 2023, ¿a qué Área se le atribuyen las competencias en materia de planes integrales y autorizaciones en la vía pública?
- a) Área de Presidencia, Relaciones Institucionales y Seguridad Ciudadana.
  - b) Al Área de Medio Ambiente y Movilidad.
  - c) Área de Participación Ciudadana y Régimen Interior.
36. Según el artículo 2.1 de la Ordenanza Municipal para la Ecoeficiencia y la Calidad de la Gestión Integral del Agua, ¿para quién es de aplicación las normas contenidas en la Ordenanza?
- a) Titulares de captaciones de agua distintas de la red municipal.
  - b) A todas las personas físicas y jurídicas obligadas a garantizar su cumplimiento. incluidos usuarios, titulares de captaciones, promotores y profesionales
  - c) a) y b) son correctas.
37. ¿Cuál de los siguientes Registros **NO** se menciona en el articulado de la Ley 10/2014, de Aguas y Ríos de Aragón?
- a) Registro de Aguas de Aragón.
  - b) Registro de redes de saneamiento de los municipios.
  - c) Registro de seguridad de presas, embalses y balsas de Aragón.
38. Según el artículo 7 del Reglamento Municipal de Prestación del Servicio de Saneamiento y Depuración de Aguas de la Ciudad de Zaragoza. ¿cuál de los siguientes enunciados **NO** es un derecho de la Sociedad Pública Gestora?
- a) La Sociedad Pública Gestora tiene derecho al cobro de los servicios prestados a los usuarios, conforme a los precios privados o tarifas oficialmente aprobadas por el órgano competente del Ayuntamiento de Zaragoza.
  - b) La Sociedad Pública Gestora tendrá derecho a la revisión de las instalaciones interiores de los abonados, pudiendo exigir previamente a la contratación de la autorización del vertido, las modificaciones pertinentes a fin de evitar perturbaciones en las instalaciones generales y conseguir su adecuación a la normativa vigente en cada momento.
  - c) La Sociedad Pública Gestora tendrá derecho a repercutir a los abonados los daños producidos por vertidos que superen los límites establecidos en la autorización del vertido emitida.

39. Según el artículo 18.3 del Reglamento Municipal de Prestación del Servicio de Saneamiento y Depuración de Aguas de Zaragoza, ¿qué plazo se concede al interesado para formular alegaciones a la propuesta de suspensión de un vertido cuando el riesgo pueda ser limitado?
- a) 15 días.
  - b) 7 días.
  - c) Un mes.
40. Según el artículo 29 de la Ley 10/2014 de Servicios Sociales de Aragón, la atención a personas en riesgo de exclusión debe basarse en determinados principios. ¿Cuál de los siguientes se ajusta a la normativa?
- a) Exigir siempre cita previa, incluso en situaciones de urgencia social
  - b) Garantizar atención personalizada y adaptada a las circunstancias de la persona usuaria
  - c) Priorizar la atención digital frente a la presencial para agilizar trámites

## PREGUNTAS RESERVA

- I. Según el Artículo 6. de la Ordenanza sobre transparencia y libre acceso a la información del Ayuntamiento de Zaragoza, ¿qué tipo de información se describe así: “*Se refiere a las decisiones y actuación de los órganos de gobierno y a la utilización de los recursos públicos.*”
  - a) Información vinculada a la transparencia.
  - b) Información obrante en los expedientes administrativos.
  - c) Información vinculada a la prestación de servicios y a la gestión de recursos.
  
- II. Según el artículo 17.1 de la *Ordenanza Municipal para la Ecoeficiencia y la Calidad de la Gestión Integral del Agua*, una vez concedida la acometida de vertido, ¿qué debe hacer el interesado?
  - a) Solicitar al Ayuntamiento la ejecución completa de las obras
  - b) Solicitar a la Sociedad Pública Gestora la ejecución de las obras de conexión.
  - c) a) y b) son incorrectas.
  
- III. Según el Artículo 2 de los Estatutos Sociales de Ecociudad Zaragoza S.A.U., el objeto social incluye diversas actividades. ¿Cuál de las siguientes opciones **NO** es correcta?
  - a) La realización de cuantos trabajos, proyectos y estudios técnicos y económicos sean precisos para la prestación de los servicios indicados en los apartados precedentes, incluyendo el cobro de cuotas de urbanización y la gestión de la facturación y el cobro de las tarifas por prestación del servicio y demás conceptos de gestión conjunta con el saneamiento.
  - b) Gestionar y ejecutar cualesquiera actuaciones o servicios de infraestructura urbanística de Zaragoza.
  - c) Mantenimiento de las bases de datos tributarias.

- IV. De acuerdo a la Ley 39/2015 ¿Cuál de las siguientes **NO** es una fase del procedimiento administrativo común?
- a) Iniciación.
  - b) Instrucción.
  - c) Ejecución presupuestaria.
- V. Para crear una tabla dinámica en Excel 365 a partir de un rango de datos, la ruta correcta es:
- a) Insertar → tabla dinámica.
  - b) Archivo → nuevo → tabla dinámica.
  - c) Insertar → formularios → tabla dinámica.